

HIZKUNTZEN KUDEAKETARI LOTUTAKO PRAKTIKA ONAK

JASOTZEKO FITXA

ERAKUNDEAREN DATUAK (eskatzen diren 5 eremuak bete mesedez)

Datu hauek eta praktika onen fitxa betetzerakoan, baimena ematen duzu goian agertzen diren eremuak eta betetako praktika onen fitxa Euskaliteko webgunean argitaratzera, modu irekian zabaldu daitezzen.

1. Erakundearen izena:	Mutualia
2. Sektorea:	Zerbitzua
3. Langile kopurua:	593
4. Webgunea:	www.mutualia.eus
5. Erakundearen jardueraren deskribapena: (produktu eta zerbitzu nagusiak, merkatua, bezero motak...):	<p>Mutualia, Gizarte Segurantzarekin lankidetzan duen 2. zk.ko Mutua, enpresen elkarte pribatu bat da, irabazi-asmorik gabekoa, eta bere helburua da enpresa kideak eta pertsona babestuei zuzendutako zerbitzu sanitarioak, prestazio ekonomikoak eta prebentzio-jarduerak kudeatzea.</p> <p>Prebentzioaren kultura sustatzen du, bai bezeroen artean, bai gizartean. Horretarako, osasuna, bizi-kalitatea eta bere interesdun taldeen gogobetetzea hobetzea helburu duen kudeaketa aurreratuko eredu bat aplikatzen du, produktu berritzaileen eta pertsona konprometituen eskutik, gizartearekiko erantzukizunez jardunez eta Gizarte Segurantzaren Sistemaren jasagarritasuna bermatzea bilatuz.</p> <p>Mutualiaren lana ondorengo jarduera hauek dira:</p> <p>a) Gizarte Segurantzako laneko istripu eta lanbide-gaixotasunen ondoriozko kontingentzien babesean sartzan diren prestazio ekonomikoak eta osasun-laguntzak kudeatzea, errehabilitazioa barne dela, baita babes-ekintzak eskaintzen dituen kontingentzia berorien inguruko prebentzio-jarduerak ere kudeatzea.</p> <p>b) Kontingentzia arruntek eragindako aldi baterako ezintasunagatiko prestazio ekonomikoa kudeatzea.</p> <p>c) Haurdunaldiko eta edoskitzaro naturaleko arriskuagatiko prestazioak kudeatzea.</p> <p>d) Norberaren konturako langileek jarduera eteteagatik dituzten prestazio ekonomikoak kudeatzea, 32/2010 Legeak, abuztuaren 5ekoak, arautzen duen moduan, bertan xedatzen baita langile autonomoak jarduera utzi ostean babesteko berariazko sistema.</p> <p>e) Minbizia edo beste gaixotasun larriren bat duten adingabeak zaintzeagatiko prestazioaren kudeaketa.</p>

f) Legez ematen ahal zaizkien Gizarte Segurantzaren baitako gainerako jarduerak.

Harremanetarako datuak

Eremu hauek hautazkoak dira. Datuak betetzen badituzu, webgunean azalduko dira bere horretan. Horrela, zure praktika interesgarria suertatu zaion erakundea zurekin harremanetan jarri ahal izango da:

Solaskidearen izen-abizenak: Jon Irizar Huguet

Helbide elektronikoa: jirizar@mutualia.eus

Telefonoa: 944252500 luz.:4623

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA



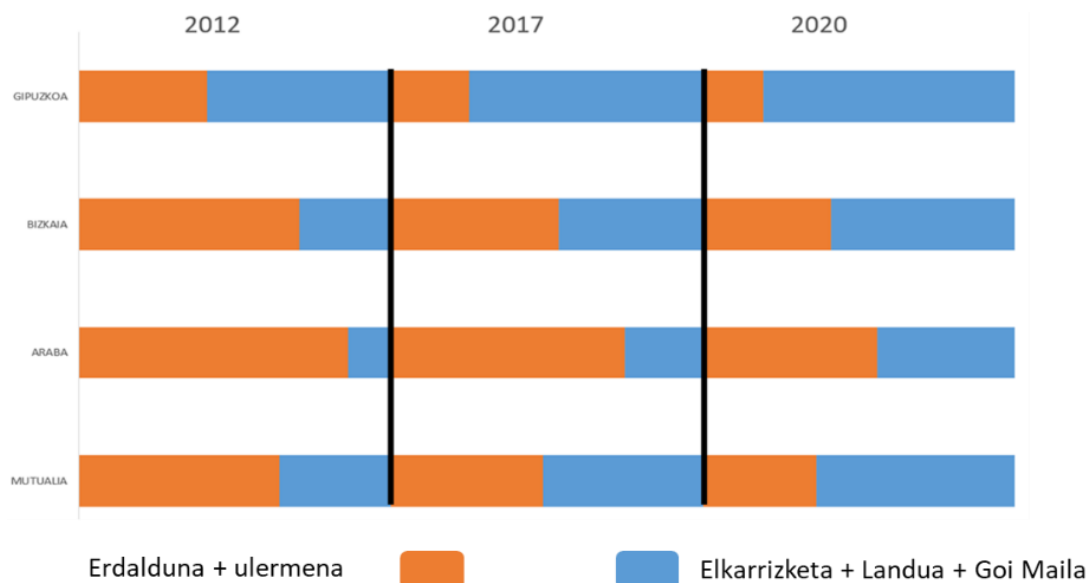
KULTURA ETA HIZKUNTZA
POLITIKA SAILA
DEPARTAMENTO DE CULTURA
Y POLITICA LINGÜÍSTICA

<p>1. Praktika onaren titulua:</p>	<p>EUSKARA FORMAKUNTZA</p>
<p>2. Praktika onaren azalpena:</p> <p>Zer da? Zertan datza?</p> <p>Nondik dator?</p> <p>Zeintzuk dira onurak, lortu diren emaitzak?</p>	<p>Mutualiaiko langileei euskara formakuntza eskaintzen die, urtez urte eskaintza motak beharizanetara egokituz joan da eta gaur egun esan daiteke egindako esfortzuak jaso duela bere fruitua.</p> <p>2012an Mutualiaiko langileen hizkuntza gaitasuna ezagutzeko inkesta egin zen eta ondoren 2017 eta 2020an. Hizkuntza gaitasunean urte hauetan eman den bilakaera ikus daiteke ondorengo eremuan.</p> <p>Mutualiaiko euskara ikasteko aukerak honako hauek dira:</p> <p>1.- TALDEKAKO ikastaroak: Mutualiaiko egoitzetan bertan, 165 ordutako ikasturtea egiteko aukera dute bertako langileek. Lan orduetan egiten da ikastaroa batez ere, eta, gutxienez taldea 9 pertsonak osatu behar du. EAeko hiru lurraldeetan egon dira taldeak. Lehen ikasturtea 2013-14 ikasturtea izan zen eta orduetik gaur arte taldeak sortu dira urtez urte.</p> <p>2.- GOI ZUZENDARITZAKOEI euskara ikastaroak: eskola pertsonalizatuak egiteko aukera izan dute goi zuzendariek eta partaide guztiek jaso dituzte eskolak. Bakoitzari bere beharretara egokitu zaizkio eskola hauek.</p> <p>3.- 20 ORDUTAKO ikastaroak: Mutualiaiko langile guztiei eskaini zaie. 2021ean jarri dira martxan eta mintza zein idazmen gaitasunak hobetzeko helburua dute. Ikastaroa on-line formatuan egin da, egoerak hala eskatzen zuelako. 2021-22 ikasturtean berriz eskainiko dira ikastaro hauek.</p> <p>4.- ON LINE ikastaroak: 2018an eskaini zen lehen aldiz eta Mutualiaiko zentro asistentzialetan lan egiten dutenei eman zitzaizen ikastaro hauetan parte hartzeko aukera. Egunero eta nahi adina denboran erabili dezakete on line aplikazioa. Bi asterik behin, tutoretza indibidualak dituzte eta baita, bi asterik behin, taldekako saioak.</p> <p>5.- ENPRESA ITUNA: Urtero Mutualiaiko langile finkoei euskara formakuntzako %100eko diru laguntza eskaintzen zaie, betiere homologatutako zentroetan eginez gero eta urtero maila ezberdina bada.</p>

PRAKTIKA ONAREN INGURUKO DOKUMENTAZIOA, IRUDIAK, GRAFIKAK...

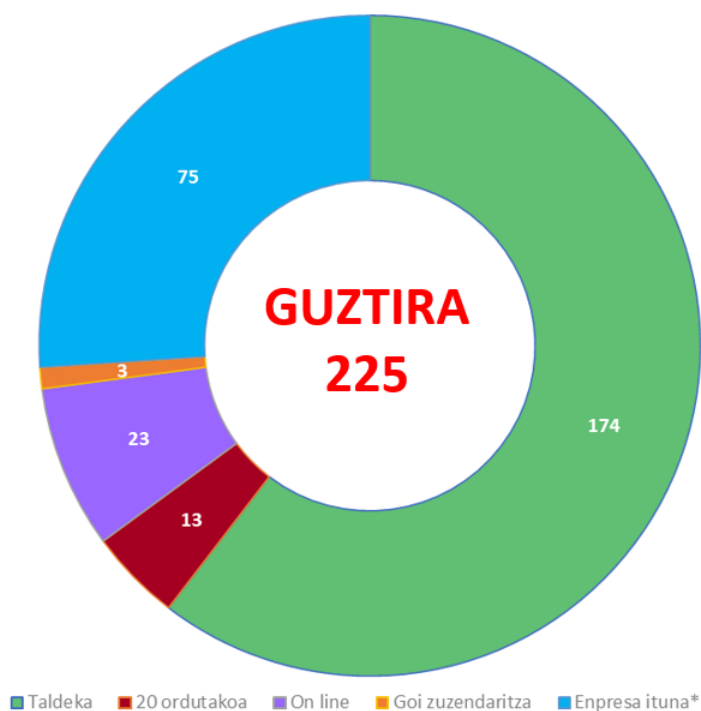
(Hemen itsatsi tresna/dinamika/praktikaren irudiak, dokumentuak, grafikak, eta abar.)

Mutualiako langileei bidalitako euskara ezagutzako inkestaren emaitzak:



Mutualiako langileek parte hartu duten euskara ikasteko modalitate bakoitzean parte hartu duten pertsonak eta guztira zenbat pertsonak hartu duen gutxienez modalitate batean parte:

Pertsona kopurua



KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA



KULTURA ETA HIZKUNTZA
POLITIKA SAILA
DEPARTAMENTO DE CULTURA
Y POLITICA LINGÜISTICA